



Speciální nabídka Monte Carlo:

Líbánky
 Svatební obřady
 Oslavy narozenin
 Výsady stálých hostů
 Romantické večere

**Pro podrobnější informace kontaktujte, prosím,
 recepci nebo zákaznické centrum**



Royal Lounge



Fayrouz



Blue Ginger



The Grill



India Palace



The waves



Le Cafe



La Luna

Monte Carlo Sharm Resort

Om El Seed Peninsula, Sharm El Sheikh, Egypt
 Tel : +20693661919 / +201212221919 / +201273889922

Reservations@montecarlosharm.com
 www.montecarloresortegypt.com

Follow us on:



2018 MC © www.montecarlosharm.com



Vítejte v
Monte Carlo Sharm Resort & Spa

Vážení hosté,
děkujeme Vám, že jste si pro Vaši dovolenou v Sharm El Sheikh vybrali hotel Monte Carlo Sharm Resort & Spa. Naším posláním je poskytnout hostům co nejlepší služby, a proto Vás prosíme, abyste si pozorně přečetli následující informace. Pokud během svého pobytu budete potřebovat jakoukoliv pomoc, jsme připraveni poskytnout Vám naše služby.

Přilet & odlet:

V den přiletu začíná ubytování ve 14:00 hod. a v den odjezdu končí ve 12:00 hod v poledne. Hosté jsou povinni po celou dobu pobytu nosit náramek all inclusive, který obdrží při příjezdu. Náramek musí být předán na recepci při ukončení pobytu.

Early check-in:

V případě časného příjezdu na hotel Vám nabízíme balíček služeb, který zahrnuje pokoj, stravu a nápoje, za poplatek 20\$ na osobu. Pokud budete mít zájem, kontaktujte recepci.

Late checkout:

Pokud si v den odletu budete chtít ponechat pokoj a využívat služby po 12:00 hod., kontaktujte, prosím, recepci pro zajištění této služby.

30\$ na osobu při prodloužení do 15:00 hod.

35\$ na osobu při prodloužení do 17:00 hod.

45\$ na osobu při prodloužení do 20:00 hod.

Safe Box – trezor:

C'è una cassaforte in camera a vostra disposizione senza nessun supplemento. L'albergo non è responsabile degli oggetti lasciati incustoditi.

Chiudere / aprire la cassaforte

Trezor je k dispozici zdarma na pokoji. Hotel není zodpovědný za cenné věci, které zůstaly bez dozoru.

Návod na používání trezoru:

*zadání hesla:

1. stisknout bílé tlačítko na vnitřní straně dveří až do rozsvícení signálu "new code"

2. zadat heslo (46-ti místné) a potvrdit tlačítkem "enter", znovu zadat heslo a potvrdit

3. po zhasnutí zelené kontrolky stlačit "enter" pro potvrzení a uzavřít dvířka

*uzavření trezoru:

zadat heslo, stisknout "enter" a otočit zelenou rukojetí

*otevření trezoru:

zadat heslo, stisknout "enter" a otočit zelenou rukojetí

UPOZORNĚNÍ: při ukončení pobytu zanechte trezor otevřený.

Lékař:

Hotelový lékař je na zavolání k dispozici 24 hodin každý den, za poplatek. V případě potřeby kontaktujte Vašeho delegáta a zdravotní pojistovnu.

Prádelna:

Ceník a taška na prádlo jsou ve skříni. Pozorně si přečtěte instrukce, pro využití služby volejte na "0".

Wi-Fi:

za poplatek, pro zajištění kontaktujte recepci.

Telefon:

mezinárodní hovory – 2\$/min

místní hovory – 2,5 L.E/min

Wellness: 07:00 – 19:00

Fitness je zdarma, k dispozici je sportovní obuv.

Sauna, pára a jacuzzi zdarma po předchozí rezervaci. Masáže jsou za poplatek.

Pouze pro osoby starší 16 let.

Používání těchto služeb je na vlastní odpovědnost.

Vážení hosté hotelu Monte Carlo Sharm Resort & Spa

Pro Vaši spokojenost na hotelu fungují dva systémy all inclusive.

Ultra All Inclusive 24 hodin a Royal Ultra All Inclusive 24 hodin Ultra All Inclusive 24 hodin

Strava:

1. časná snídaně	05:00 – 07:00
2. snídaně	07:00 – 10:00 (Lé Café – hlavní restaurace)
3. pozdní snídaně	10:00 – 12:00 (Waves restaurace)
4. svačina	12:00 – 17:00 (Waves restaurace)
5. oběd	12:30 – 15:00 (Lé Café – hlavní restaurace)
6. odpolední čaj	17:00 – 18:30 (Lobby terasa)
7. večeře	18:30 – 21:30 (Lé Café – hlavní restaurace)
8. pozdní večeře	22:00 – 05:00 (Blue Ginger)
9. balíčky se snídaní nebo obědem	na objednávku den předem
10. Zmrzlina	12:00 – 17:00 (The Pyramids bar, The Sea View bar)

*místa podávání se mohou měnit

A la Carte Restaurace: (nutná rezervace den předem)

1. Blue Ginger (čínská kuchyně)	19:00 – 21:30
2. Fayrouz (orientální a libanonská kuchyně)	19:00 – 21:30
3. India Palace (indická kuchyně)	19:00 – 21:30
4. The Grill (BBQ)	19:00 – 21:30

Nápoje:

1. Sky bar	24 hodin – káva, čaj, nealko nápoje, místní kokteily
2. The Pyramids (u bazénu)	10:00 – 17:00
3. The Sea View (u pláže)	10:00 – 17:00 - nápoje, kokteily
4. Konvice, káva, čaj na pokoji	
5. Lobby bar (recepcie)	24 hodin – vše za poplatek, dovozový alkohol

*all inclusive zahrnuje nápoje podávané k jídlu v restauracích

Poznámka:

Za poplatek: donáška jídla a pití na pokoj, džusy z čerstvého ovoce, dovozový alkohol, lékař, telefon, hovory, internet, prádelna, SPA & kulečnick.

Za poplatek lze navýšit systém all inclusive na Royal Ultra All Inclusive.

Sport:

Volejbalové hřiště zdarma.

Večerní osvětlení tenisového kurtu za poplatek 20\$/hod.

Sportovní aktivity probíhají u hlavního bazénu a u vodních skluzavek.

Dětský jídelniček:

K dispozici na všech bufetech a v a la carte restauracích. Se speciálními požadavky se obraťte na pracovníky restaurací.

Dětské aktivity:

začínají od 20:30 hod. každý den. Pro více informací kontaktujte animační tým.

Dětský klub: 10:00 – 13:00 a 15:00 – 17:00, pro děti od 5 do 12 let.

Zařízení pro děti: děti musí být vždy pod dohledem dospělého



Royal Ultra All Inclusive 24 hodin

Strava:

1. Royal Lounge snídaně	07:00 – 10:00
2. Royal Lounge pozdní snídaně	10:00 – 12:00
3. Svačina	12:30 – 17:30
4. Royal Lounge oběd	12:30 – 15:00
5. Odpolední čaj	17:00 – 18:30
6. Večeře	18:30 – 21:30 (Lé Café – hlavní restaurace)
7. Pozdní večeře (Blue Ginger)	22:00 – 05:00
*místo podávání se mohou měnit	
8. Balíčky se snídaní nebo obědem na objednávku den předem	
9. Zmrzlina	12:00 – 17:00 (The Pyramids bar, The Sea View bar)

A la Carte Restaurace:

1. La Luna (italská restaurace)	19:00 – 21:30
2. Blue Ginger (čínská kuchyně)	19:00 – 21:30
3. Blue Ginger (Teppanyaki & sushi)	19:00 – 21:30
4. Fayrouz (orientální a libanonská kuchyně)	19:00 – 21:30
5. The waves (rybí speciality)	19:00 – 21:30
6. India Palace (indická kuchyně)	19:00 – 21:30
7. The Grill (BBQ)	19:00 – 21:30
8.	

Nápoje:

1. Lobby bar	24 hodin, veškeré nápoje z dovozu, za poplatek
2. Sky bar	24 hodin, káva, čaj, nealko nápoje, místní kokteily, místní alkohol
3. The Pyramids bar (bazén)	10:00 – 17:00, kokteily, nápoje
4. The Sea View (pláž)	10:00 – 17:00, kokteily, nápoje
5. Konvice, káva, čaj na pokoji	

Le Royal Lounge podává nealko nápoje, šťávy z čerstvého ovoce, místní pivo, víno a alkohol. Dvozový alkohol je za poplatek. Pro více informací kontaktujte servisní centrum Royal Lounge na tel.č.2200+ nebo asistenta na tel.č. 0.

Le Royal Lounge je nekuřácké prostředí, kouření je povoleno na terase. Prostory Le Royal Lounge jsou vyhrazeny pouze pro klienty Royal Monte Carlo.

Pláž The Royal je s obsluhou. Zahrnuje nealko i alko nápoje, pivo, víno, nápoje v plechovkách.

Royal Lounge (jídlo a nápoje)	07:00 – 23:00
• kontinentální snídaně	07:00 – 11:00
• pozdní snídaně	11:00 – 12:30
• oběd	12:30 – 15:30
• svačina	15:30 – 18:00
• lehká večeře	18:00 – 19:00
• večeře v a la carte restauracích	19:00 – 21:30
• alkohol a kokteily	21:30 – 23:00

Wi-Fi zdarma pro dvě zařízení
prádelna jednou za pobyt zdarma
vodní dýmka zdarma
sleva na prodloužení pobytu